

Avis d'affichage



SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES
CONCOURS

CADRES

CONSEILLÈRE PRINCIPALE OU CONSEILLER PRINCIPAL - PLANIFICATION ET PERFORMANCE

SERVICE DE L'ENTRETIEN DES INFRASTRUCTURES

POSTE PERMANENT

NUMÉRO DE CONCOURS

CADRR-032-2026

PRÉAMBULE

Le Service de l'entretien des infrastructures (SEI) de la Ville de Sherbrooke joue un rôle central dans la qualité de vie de la population en assurant l'entretien, l'exploitation et le développement des infrastructures municipales. Ses interventions couvrent notamment les domaines du transport et de la mobilité, des réseaux d'aqueduc et d'égouts, de la salubrité, des parcs et espaces verts ainsi que du soutien aux événements, dans une perspective de services efficaces, sécuritaires et pérennes.

Dans un contexte de transformation organisationnelle marqué par des exigences accrues en matière d'efficacité et de performance, et afin de soutenir l'évolution de ses pratiques, d'assurer une cohérence des façons de faire et de renforcer l'amélioration continue, le SEI a mis sur pied l'équipe Planification et performance. Dans cette perspective, le Service souhaite s'adjoindre une conseillère principale ou un conseiller principal afin d'en assurer le leadership et l'accompagnement des équipes.

Si vous souhaitez mettre votre expertise en gestion opérationnelle au service du bien public, exercer une influence concrète sur les façons de faire et accompagner les équipes dans un contexte de transformation, cette opportunité est pour vous.

DÉFIS PROPOSÉS

Relevant de la directrice du Service de l'entretien des infrastructures, vous jouerez un rôle clé dans l'amélioration des pratiques de gestion et de la performance du Service. Vous exercerez un leadership en matière de planification et d'optimisation opérationnelle afin de soutenir l'efficacité, la cohérence et l'amélioration continue des opérations. Par votre rôle d'encadrement, d'analyse et de conseil, vous contribuerez à la prise de décision et à l'atteinte des résultats du Service. Dans l'exercice de vos fonctions, vous serez appelé(e) à intervenir dans les domaines suivants où vous :

- Assurez un leadership mobilisateur et structurant auprès de l'équipe performance, composée de 3 coordonnateurs en gestion opérationnelle, afin de maximiser la contribution de l'équipe aux résultats du Service :
 - Agissez comme personne-ressource et coach; encadrez et soutenez le développement des compétences, l'autonomie et la collaboration au sein de l'équipe.
- Piloterez l'amélioration continue et l'optimisation des pratiques opérationnelles, dans une perspective d'efficacité et de cohérence:
 - Orientez et encadrez les démarches d'optimisation des processus dans l'ensemble des divisions du Service ;
 - Assurez l'harmonisation et la standardisation des pratiques entre les différents secteurs (centre d'appels, formation, parcs et espaces verts, salubrité, travaux publics) ;
 - Validez et priorisez les projets d'amélioration continue et d'innovation.
- Soutenez la performance par l'analyse et l'utilisation des données, au service de la prise de décision :
 - Supervisez le développement et l'utilisation des outils de gestion, des tableaux de bord et des indicateurs de performance ;
 - Analysez les données opérationnelles afin de soutenir le pilotage des activités et l'atteinte des objectifs;
 - Collaborerez avec les équipes en technologies de l'information et les partenaires internes dans l'évolution des systèmes d'information.
- Agissez comme partenaire stratégique auprès de la direction et dirigez ou contribuez à des projets structurants ayant un impact transversal au sein du Service :

- Conseillerez la direction dans des dossiers complexes ou sensibles;
- Préparez des analyses, recommandations et rapports appuyant la prise de décision et l'amélioration.

NOTRE OFFRE

Des conditions très intéressantes vous sont offertes :

- Un poste permanent;
- Un salaire annuel se situant entre 92 505\$ et 129 304\$;
- Des vacances pouvant aller jusqu'à 7 semaines par année, selon l'expérience;
- Des congés de fin d'année entre Noël et le Jour de l'an;
- Un horaire flexible et possibilité de télétravail en mode hybride;
- Un programme d'avantages sociaux;
- L'adhésion à un régime de retraite à prestations déterminées;
- Le transport en commun gratuit avec la Société de transport de Sherbrooke (programme Boulobus).

PROFIL RECHERCHÉ

- Vous détenez un diplôme universitaire de premier cycle en administration, en gestion des opérations ou dans un domaine pertinent. Un diplôme de deuxième cycle constitue un atout;
- Vous comptez un minimum de 5 années d'expérience pertinente en gestion opérationnelle, en amélioration continue ou en optimisation des processus, incluant une expérience en encadrement de personnel;
- Vous possédez également une excellente maîtrise des méthodologies d'amélioration continue, notamment LEAN, 5S, Kaizen, PVA et autres approches similaires.

Vous possédez un leadership mobilisateur ainsi qu'une capacité à conseiller et à rallier les parties prenantes. Vous faites preuve d'une forte capacité d'analyse, de synthèse et de prise de décision dans des contextes variés. Vous démontrez d'excellentes habiletés en communication, une grande intelligence émotionnelle ainsi qu'une aisance en gestion du changement. Enfin, vous vous distinguez par une orientation marquée vers les résultats, l'innovation et le développement des talents.

Ce poste est pour vous!

POSTULER

Postulez d'ici le 10 mai 2026, 23 h 59.

Cet emploi vous intéresse? Vous n'êtes pas déjà sur le site de la Ville de Sherbrooke? Visitez le site sherbrooke.ca/emplois dans la section « Emplois disponibles » pour accéder au portail de recrutement.

Vous êtes sur le portail et vous voulez postuler? Cliquez sur le bouton « Postuler » en haut à gauche de votre écran.

Nous vous remercions de votre intérêt. Nous communiquerons seulement avec les personnes retenues.

[Comment postuler?](#)

LA VILLE S'ENGAGE

La Ville de Sherbrooke souscrit aux [principes d'égalité en emploi](#) et invite les femmes, les Autochtones, les membres des minorités visibles, des minorités ethniques et les personnes handicapées à soumettre leur candidature. L'évaluation comparative des études émise par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration est exigée pour les diplômes obtenus hors du Québec.

