

Kirkland est une ville dynamique qui offre à ses citoyens et citoyennes un milieu de vie harmonieux. Étant la plus jeune municipalité sur l'île de Montréal, elle est composée de magnifiques quartiers résidentiels en plus de corridors commerciaux où de nombreuses entreprises locales, nationales et internationales sont établies. Ville moderne et attrayante où la convergence des cultures, l'épanouissement et le progrès s'entremêlent, Kirkland est une ville d'exception, synonyme de vitalité et de qualité de vie.

## **POSTE PERMANENT**

# **ADMINISTRATEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX**

### **Nature de la fonction :**

Sous la direction du Coordonnateur – Technologies de l'information, le technicien en réseau informatique joue un rôle actif et préventif dans le bon fonctionnement des serveurs de production, l'infrastructure réseautique, la sécurité réseautique, la téléphonie IP, l'exploitation, la qualité du service réseau et le soutien de l'environnement informatique de la Ville.

### **Salaire :**

- Échelle salariale : 70 259 \$ à 90 772 \$
- Le salarié atteindra le maximum de l'échelle salariale après 4 ans de service continu, conformément à la convention collective des employés cols blancs.

### **Avantages reliés à l'emploi :**

- Salaire avantageux
- Régime de retraite à prestations déterminées
- Régime d'assurance collective et programme de télémédecine
- Congés payés durant la période des Fêtes
- Banque de congés permettant des mesures de conciliation travail-famille
- Environnement de travail stable et de qualité

### **Principales responsabilités et tâches :**

- Maintenir et supporter l'environnement d'infrastructure TI de la Ville, incluant les serveurs virtuels, le stockage, les salles de serveurs, les sauvegardes et les restaurations de données.
- Fournir du support technique de niveau 3 en gérant les billets de service et en collaborant avec l'équipe afin de prioriser et résoudre les incidents de manière efficace.
- Diagnostiquer et résoudre les interruptions non planifiées des systèmes et réseaux, en identifiant et documentant la cause initiale des problèmes.
- Assurer l'application et le maintien des normes de sécurité sur les équipements et solutions réseautiques, notamment par la surveillance et l'analyse des journaux, rapports et outils de sécurité.
- Analyser le trafic réseau pour l'ensemble des édifices de la Ville et contribuer aux discussions d'optimisation des infrastructures.

- Participer à l'élaboration et à l'amélioration des standards, procédures et lignes directrices en matière de support informatique.
- Contribuer au déploiement et à l'intégration de solutions technologiques ainsi qu'à divers projets, incluant les certifications, tests et audits requis.
- Répondre aux demandes de câblage, participer à la préparation des devis et assurer le suivi des travaux, et effectuer toute autre tâche connexe.

**Horaire de travail :** Lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30

**Exigences du poste :**

- Détenir un diplôme d'études collégiales (DEC), en informatique ou l'équivalent;
- Posséder un permis de conduire classe 5.
- Posséder trois (3) années d'expérience pertinente;
- Bonne expérience de travail avec les services messagerie Microsoft Exchange Online d'O365;
- Bonne expérience avec les langages VBscript, PowerShell et Python.
- Maîtrise du français et de l'anglais, à l'oral et à l'écrit (Ville statut bilingue).
- Certifications Microsoft, Cisco, Comptia, un atout.

**Avoir une bonne connaissance des éléments suivants :**

- Administration de réseaux et environnements Windows, incluant la gestion de domaines, comptes, groupes, politiques de sécurité (GPO) et Microsoft Active Directory;
- Infrastructures de virtualisation et de stockage, incluant les hyperviseurs, ainsi que les solutions SAN, NAS et connexions iSCSI;
- Équipements et technologies réseau, tels que les pare-feu, points d'accès, commutateurs, VPN et solutions SD-WAN;
- Outils de gestion et de sécurité des postes de travail d'entreprise (ex. EDR, antivirus, RMM, MDM, sauvegarde);
- Concepts, protocoles et services réseau ainsi que les technologies de téléphonie IP et de systèmes VoIP (LAN, WAN, WLAN, NAT, routage IP, VLAN, DNS, DHCP, TCP/IP, HTTP(S), FTP, SMTP, etc.).

**Aptitudes recherchées :**

- Professionnalisme, sens des responsabilités et esprit d'équipe;
- Initiative et capacité à résoudre des problèmes;
- Approche client développée et orientation vers l'atteinte des résultats.

**N.B. Les candidats devront passer un examen relié à la fonction.**

Les personnes intéressées à occuper ce poste doivent faire parvenir leur candidature au Service des ressources humaines en cliquant sur le lien suivant : [Emplois – Ville de Kirkland](https://www.ville.kirkland.qc.ca/nos-emplois)  
<https://www.ville.kirkland.qc.ca/nos-emplois>

LA VILLE DE KIRKLAND SOUSCRIT AU PRINCIPE D'ÉGALITÉ EN EMPLOI ET S'EST ENGAGÉE À INSTAURER DES PROCESSUS DE SÉLECTION ET UN MILIEU DE TRAVAIL INCLUSIFS ET EXEMPTS D'OBSTACLES. LES FEMMES, LES AUTOCHTONES, LES PERSONNES HANDICAPÉES, LES MEMBRES DES MINORITÉS VISIBLES ET ETHNIQUES SONT INVITÉS À SOUMETTRE LEUR CANDIDATURE. IL INCOMBE AU POSTULANT DE NOUS AVISER EN TEMPS OPPORTUN, DE TOUT BESOIN SPÉCIFIQUE POUR LEQUEL DES MESURES D'ADAPTATION DOIVENT ÊTRE PRISES POUR LUI PERMETTRE UNE ÉVALUATION JUSTE ET ÉQUITABLE. LES RENSEIGNEMENTS REÇUS À CE SUJET SERONT TRAITÉS DE FAÇON CONFIDENTIELLE.

**LE GENRE MASCULIN EST EMPLOYÉ COMME GÉNÉRIQUE, DANS LE SEUL BUT D'ALLÉGER LE TEXTE.**