



Moderne et tournée vers l'avenir, Longueuil est la ville-centre de l'agglomération de Longueuil qui regroupe plus de 456 912 personnes. Longueuil se distingue par la qualité des services essentiels qu'elle offre à sa population, par sa programmation culturelle riche et variée, de même que par son fort potentiel de développement économique. Forte de ses 360 ans d'histoire, Longueuil propose aussi un milieu de vie stimulant et accueillant propice à l'épanouissement des familles, dans lequel se côtoient de grands espaces verts, des quartiers résidentiels et urbains paisibles ainsi qu'un milieu d'affaires prospère. Elle offre une rémunération globale et une gamme d'avantages sociaux concurrentiels. La Ville souscrit également à un programme d'accès à l'égalité en emploi et encourage la progression de ses employés au sein de son organisation.

**Titre de l'emploi :**

Chef de division - Centrale 911

**Service :**

Centrale 911

**Direction :**

Service de police de l'agglomération de Longueuil

**Domaine d'emploi :**

Cadre

**Type d'engagement :**

Régulier Temps plein

**Salaire :**

108 183,00\$ - 135 274,00\$

**Horaire :**

35 heures

**Lieu de travail :**

Ville de Longueuil

**Concours numéro :**

SPAL - 2026 - 25

**Durée de l'affichage :**

Du 2026-05-01 08:00 au 2026-05-14 23:59

---

**Mandat :**

Le chef ou la chef de division – centrale 911 assure la planification, l'organisation, la direction et le contrôle de l'ensemble des activités de la centrale 911. La personne est responsable de la prestation des services de prise d'appels d'urgence et de répartition, dans un contexte opérationnel continu 24/7. Elle veille à la conformité des opérations aux normes législatives, réglementaires et organisationnelles en vigueur, tout en assurant la qualité, la fiabilité et la sécurité des services offerts par la centrale.

Dans un contexte de transformation technologique et d'évolution des pratiques en sécurité publique, le chef ou la cheffe de division exerce un rôle stratégique en matière de gouvernance, d'optimisation des processus, de modernisation des systèmes et de gestion des risques. La personne assure la gestion, la mobilisation et le développement des ressources humaines, financières et matérielles sous sa responsabilité et agit à titre d'experte ou d'expert auprès de la direction sur les enjeux liés aux centres d'urgence. Elle contribue à l'amélioration continue des services, à la performance organisationnelle et à l'atteinte des objectifs stratégiques du Service de police.

La personne doit démontrer un leadership qui place l'humain au cœur de ses priorités et de ses décisions en faisant preuve d'authenticité, d'empathie, d'ouverture et de considération. À titre de leader agile, elle orchestre les activités de son secteur et assure l'atteinte des résultats tout en étant capable d'agir dans des contextes difficiles et d'être persévérante. Comme leader rassembleur, elle regroupe ses collaborateurs autour d'une vision collective qui vise l'excellence de l'expérience citoyenne, qui fait évoluer son secteur d'activité et qui donne du sens au travail dans un environnement participatif. Enfin, dans une posture de leader coach, elle accompagne ses employés dans le développement de leurs compétences en mettant à contribution leurs forces. Elle fournit de la rétroaction et reconnaît régulièrement la contribution de ses employés.

**Exigences :**

- Détenir un baccalauréat en administration des affaires, ou autre domaine pertinent;
- Quatre (4) à six (6) années d'expérience pertinente;
- Expérience pertinente en gestion d'équipes de travail;
- L'expérience dans le domaine policier et la connaissance des systèmes d'information policière, des systèmes de télécommunications reliés à l'opération des centrales 9-1-1 et la répartition des appels sont des atouts;
- Habiletés à gérer les priorités et à travailler efficacement sous pression;
- Discrétion;
- Dynamisme et proactivité;
- Sens du service à la clientèle;
- Démontrer les compétences de gestion, soit être humain, agile, rassembleur et coach;
- Détenir un permis de conduire valide.

---

**\*Pour les candidats de l'interne, nous vous invitons à consulter la section « *Affichages modèles* » disponible**

sur l'intranet pour plus d'informations.



La Ville applique un programme d'accès à l'égalité et invite les femmes, les Autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées à présenter leur candidature. Ce programme est conforme à la Charte des droits et libertés de la personne du Québec et a été mis en place dans le cadre de la Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans des organismes publics. Dans ce cadre, nous invitons les employés et les candidats à compléter leur profil en répondant aux questions qui ont pour objet d'identifier les personnes membres de ces groupes. Certaines mesures d'adaptation peuvent être offertes aux personnes handicapées en fonction de leurs besoins. Si applicable, veuillez préciser vos besoins particuliers reliés à votre handicap en ajoutant un document dans la section informations professionnelles. Les renseignements recueillis lors de cette identification ne serviront qu'aux fins de l'application de la Loi et seront strictement confidentiels. Nous communiquerons uniquement avec les personnes dont la candidature a été retenue.

#### **Processus de sélection :**

Afin de s'arrimer aux nouvelles réalités du télétravail et de l'organisation flexible du travail, prendre note que la Ville de Longueuil privilégie des processus de sélection en vidéoconférence, et ce, tant pour les employés internes que pour les candidats externes.

Lors du dépôt de votre candidature, nous vous saurions gré de bien vouloir joindre à votre profil Manitou tous les documents pertinents à l'analyse de votre candidature, et ce, avant la fin de la période d'affichage.

Également, prendre note que le processus de sélection débute uniquement une fois que l'affichage est terminé. Pour les candidats retenus, les premières correspondances se feront par courriel. Merci de rester à l'affût de ces derniers et de consulter régulièrement vos courriels indésirables.

[longueuil.quebec/emplois](http://longueuil.quebec/emplois)

longueuil