

Vous avez de l'ambition

Travaillons ensemble.

Nous aussi.

**Titre de la fonction :**

Préposée ou préposé 911 – Cheffe ou Chef d'équipe

Période d'affichage :

Du 4 au 13 mai 2026

Groupe :

Cols blanc

Type d'engagement :

Régulier, temps complet

Service :

Police

Ville :

Saint-Jean-sur-Richelieu

Sommaire du poste

Sous l'autorité du Coordonnatrice ou Coordonnateur du centre d'appels d'urgence, la personne titulaire du poste de *Préposée ou préposé 911 – Cheffe ou Chef d'équipe* effectue diverses tâches visant la formation, le contrôle de la qualité et la coordination du travail effectué par les Préposées ou préposés 911-télécommunications, en agissant comme personne-ressource et en accomplissant tout travail relevant de cette fonction. Elle agit comme opérateur qualifié du C.R.P.Q. et du M.I.P. Elle tient à jour, valide et compile différentes informations dans les registres et systèmes et assume diverses tâches de soutien administratif ou opérationnel.

Elle suggère des modifications susceptibles d'améliorer le centre d'appels d'urgence. Finalement, elle doit répondre à toutes demandes relatives à son service.

Formation

Diplôme d'études secondaires (DES).

Expérience

- Trois (3) ans(s) d'expérience pertinente dont deux (2) à titre de Préposée ou préposé à la répartition des appels

9-1-1 -télécommunications.

Autres

- Formation d'opérateur du Centre de renseignements policiers du Québec (CRPQ) et du Module d'information policière (MIP) ;
- Bonne connaissance des processus, normes et directives de travail du centre d'appels 9-1-1 et de la répartition des appels destinés au Service de police et au Service de sécurité incendie ;
- Connaissance de niveau avancé du français parlé ;
- Connaissance de niveau intermédiaire du français écrit ;
- Connaissance de niveau intermédiaire de l'anglais parlé ;
- Bonne vitesse sur le clavier ;
- Initiative, autonomie et leadership.

Salaire :

Le salaire est établi selon la **classe 10 (provisoire)** de la convention collective des employé(e)s de bureau (cols blancs), soit au taux horaire minimal de 40,57 \$ et un taux horaire maximal de 47,46 \$.

Horaire :

Poste à **temps complet**, à raison de **35,7** heures / semaine.

Informations complémentaires

La candidate ou le candidat devra réussir les tests suivants :

- Tests psychométriques
- Entrevue structurée
- Test de français intermédiaire

Toute personne intéressée par ce poste devra faire parvenir sa candidature via le site <http://www.sjsr.ca/recrutement> avant la fin de l'affichage. Veuillez noter que seules les personnes ayant transmis leur candidature via ce site seront considérées.

Nous vous remercions de votre intérêt, mais veuillez noter que nous communiquerons seulement avec les personnes retenues.

La Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu applique un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les Autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées à présenter leur candidature. Prendre note que des mesures d'adaptation peuvent être offertes aux personnes handicapées en fonction de leur besoin.

Ville centre et capitale régionale du Haut-Richelieu, Saint-Jean-sur-Richelieu se classe au 11^e rang des villes

de la province. Située au sud du Québec, sur la Rive-Sud de Montréal et à 20 minutes du pont Champlain, elle accueille plus de 100 000 résidents. Soucieux de la qualité des services et du bien-être des citoyens, c'est plus de 1 000 employé(e)s engagé(e)s qui participent activement à son essor.