

CONCEPTEUR(-RICE) – SERVICES APPLICATIFS ET INTÉGRATIONS

POSTE PERMANENT

Le Réseau de transport de l'agglomération de Longueuil (RTL) assure la mobilité des personnes sur la Rive-Sud. Levier de transformation sociale, économique et environnementale, il soutient la communauté par des solutions innovantes, performantes et bien adaptées à ses besoins. Alliés précieux dans la lutte contre les changements climatiques, le RTL, ses employé(e)s et ses client(e)s sont fier(-ère)s de prendre ensemble la voie du changement et de la mobilité durable pour léguer un meilleur héritage aux générations futures.

Le bien-être commun vous tient à cœur et vous êtes motivés par un emploi ayant un l'impact significatif sur l'environnement?

Sommaire de l'emploi :

Le titulaire a pour responsabilité d'analyser et mettre en œuvre des services technologiques qui répondent aux besoins et qui facilitent la connectivité entre différents systèmes et plateformes. Son travail consiste à intégrer et optimiser des fonctionnalités tout en veillant à la qualité, à la fiabilité, à la résilience et à l'évolution des solutions déployées. Il est également responsable de soutenir la maintenance, d'assurer la surveillance continue des services à l'aide d'outils de supervision et de journalisation, et de résoudre les enjeux techniques afin d'assurer un fonctionnement optimal des environnements numériques. Compte tenu de ses responsabilités, il joue un rôle central dans le développement et l'intégration des solutions technologiques au sein de l'organisation.

Responsabilités spécifiques :

Conception et mise en place des services technologiques :

- Participe à l'estimation des efforts, des coûts et à la planification des projets.
- Collabore avec les parties prenantes pour recueillir les besoins et valider les solutions.
- Recommande les technologies les plus appropriées pour la conception et le déploiement des services.
- Contribue aux études et à la sélection de solutions technologiques.
- Conçoit, gouverne, déploie et opérationnalise des services technologiques et s'aligne sur les besoins opérationnels, tout en respectant les principes directeurs de la direction.
- Documente les spécifications détaillées en vue de l'implantation d'un service technologique.
- Participe à l'assurance qualité (revue de code, respect des standards, validation des livrables).
- Valide la conformité des solutions par rapport à la conception détaillée.
- Élabore les mécanismes visant à garantir la résilience, la traçabilité et la sécurité des services.
- Élabore les mécanismes relatifs à la supervision et journalisation et élabore les métriques clés telles que la latence, la disponibilité et les erreurs, en collaboration avec les parties prenantes.
- Soutien la gestion du changement et accompagne les équipes lors du déploiement de solutions.

Maintenance et amélioration continue :

- Identifie et gère les risques techniques et opérationnels;
- Pilote les activités de maintenance des services, en corrigeant les anomalies, en améliorant les fonctionnalités et en garantissant la compatibilité avec l'écosystème technologique actuel;
- Pilote la mise en place d'une surveillance proactive et centralisée des services;
- Évalue, propose et met en place des améliorations pour optimiser la performance, la fiabilité et la sécurité des services;
- Définit les scénarios de tests et assurer leur exécution;
- Effectue la veille technologique sur les nouveautés, proposer des ajustements pour soutenir l'évolution numérique de l'organisation;

- Prend en charge des interventions et incidents pendant et en dehors des heures normales de bureau selon la criticité et les processus de support établis.

Collaboration et documentation :

- Travaille en étroite collaboration avec les techniques et les équipes de projet.
- Coordonne la réalisation de livrables techniques.
- Respecte les normes et standards.
- Rédige et met à jour la documentation technique.
- Réalise ou supervise la formation et la documentation utilisateur pour chacun des volets.
- Pilote et anime des ateliers avec les parties prenantes afin d'identifier les besoins, valide les solutions proposées et assure l'alignement des objectifs entre les différentes équipes.
- Appuie ou remplace ses collègues dans l'exécution de leurs responsabilités respectives, tout en partageant son expertise technique et en favorisant le transfert de connaissances au sein de l'équipe.

Les tâches et les responsabilités énumérées précédemment sont sommaires et indicatives. Il ne s'agit pas d'une liste complète et détaillée susceptible d'être effectuée par la personne occupant ce poste.

Exigences :

- Diplôme reconnu : Baccalauréat ou l'équivalent
- Discipline : Informatique
- Expérience : Cinq (5) ans d'expérience pertinente en emploi

Compétences essentielles :

- Expérience de conception : Élaborer des architectures logicielles complexes, en tenant compte de l'évolutivité et de l'interopérabilité des systèmes;
- Expérience en modélisation : Langage de modélisation et conception (EX : UML, Archimate), permettant de traduire les besoins d'affaires en solutions structurées;
- Expérience en programmation : Python, .Net, Windev (atout pour maintien des applications internes);
- Expérience dans les services d'intégration : Configuration des brokers, topics, gestion des producteurs et consommateurs (Apache-Kafka);
- Expérience dans le développement des services numériques : Microsoft M365, Dynamics 365, Power plateforme et Copilot;
- Expérience dans la configuration et l'administration des outils de collaboration : SPFx, OneDrive, Teams et de ses fonctionnalités de téléphonie (appels vocaux, réunions, centres d'appels);
- Expérience dans les outils de surveillance : Collecte des métriques, création de dashboard (EX : Grafana, ELK), Centralisation des logs, Supervision applicative, suivi des erreurs des performances;
- Expérience dans le développement des pipeline CI/CD : Git, Azure Devops, Docker, Bicep;
- Connaissance approfondie des systèmes embarqués et des architectures de véhicules intelligents et de solution d'automatisation;
- Maîtrise des protocoles de communication (CAN, LIN, Ethernet automobile, MQTT, OPC-UA);
- Maîtrise des mécanismes de sécurité et conformité : Gestion des secrets, Authentification et autorisation, Sécurité des flux;
- Maîtrise des bases de données : PostgreSQL, SQL Server;
- Maîtrise des technologies Web : HTML, CSS, JavaScript;
- Compétence avérée dans le suivi et l'optimisation des coûts infonuagiques, grâce à l'utilisation d'outils d'analyse budgétaire Azure et à la mise en place de stratégies proactives pour maximiser l'efficacité des ressources tout en contrôlant les dépenses.



Des emplois qui tracent la voie.

Conditions de travail :

- Salaire : 49,8639\$ / heure
- Horaire de travail :
Du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30
35 heures/semaine Horaire flexible

Procédure à suivre et délai :

Tout employé répondant aux exigences doit faire parvenir sa candidature via le site du RTL, à l'adresse suivante : [Emplois RTL – Venez tracer la voie](#). Il est important de nous faire parvenir tous les documents pertinents pour nous permettre une juste évaluation de votre dossier.

Nous souscrivons à la loi sur l'accès à l'égalité en emploi et croyons fermement que la diversité permet l'émergence d'un milieu de travail ouvert, respectueux et performant. Saluant l'unicité et la complémentarité des expériences, nous invitons les membres des groupes visés détenant les compétences requises par l'emploi concerné, à poser leur candidature.

Le RTL remercie les personnes qui manifestent leur intérêt en déposant leur candidature. Toutefois, seules les personnes dont la candidature aura été retenue seront contactées.