



Et si c'était vous?



TECHNICIEN EN SOUTIEN INFORMATIQUE

EMPLOYEUR

Ville de Saint-Jérôme

Service des technologies de l'information
Division des technologies de l'information
300 rue Parent

TYPE DE POSTE

Poste syndiqué (col blanc)
Temporaire à durée indéterminée
(R-1347)
Affichage externe

HORAIRE

31,5 heures par semaine
Lundi au jeudi : 8 h 30 à 16 h 30
Vendredi : 8 h 30 à 12 h

RÉMUNÉRATION

Selon la convention collective en vigueur :
De 41,09 \$ à 44,09 \$/h
Classe 16

DATES POUR POSTULER

Du 17 juillet au 2 août 2026

vsj.ca/emplois

Vous désirez faire carrière au sein d'une organisation qui a à cœur ses employés? Vous voulez faire partie d'une équipe dynamique où vous pourrez grandir et enrichir vos connaissances? Vous recherchez un environnement offrant de la reconnaissance et des chances d'avancement? Nous avons des possibilités!

- Conciliation travail-vie personnelle
- Horaire de 4 ½ jours/semaine
- Accès à un service complet de télémédecine et un programme d'aide aux employés pour soi et toute la famille !

Sous la responsabilité d'un membre de la direction ou du personnel-cadre du Service des technologies de l'information, le titulaire du poste assure un support technique informatique et téléphonique pour les différents établissements ou pour les équipements en lien avec les services de la Ville.

VOS PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Assurer un support technique informatique et téléphonique de premier niveau aux utilisateurs;
- Effectuer la configuration et l'installation des micro-ordinateurs, des logiciels (ex : antivirus, logiciels métiers utilisés par les différents services, etc.), des imprimantes ainsi que divers équipements informatiques, et assurer la mise à jour de ces derniers;
- Participer à la création et à la gestion des comptes utilisateurs dans les systèmes d'information et assurer la gestion des permissions et des accès aux ressources de l'entreprise;
- Informer, conseiller et apporter le support aux usagers sur l'utilisation et la compréhension des logiciels, la résolution de problèmes particuliers, les bonnes pratiques en matière de sécurité informatique et les besoins de formation;
- Signaler les problèmes de fonctionnement aux divers fournisseurs informatiques;
- Faire la gestion et l'exécution des copies quotidiennes de sauvegarde des données, les vérifier et restaurer les données perdues;
- Assurer le suivi de l'inventaire du parc informatique de la municipalité. Participer aux achats, disposition ou recyclage des systèmes ou des composantes informatiques;

- Rechercher à optimiser les fonctionnalités des applications informatiques et recommander les ajustements dans la procédure de travail;
- Au besoin, effectuer la coordination de certains projets propre à son champ d'expertise. Évaluer les besoins et proposer des solutions à son supérieur immédiat;
- Rédiger la documentation technique pour les systèmes et les différentes procédures propres à son service.

EXIGENCES DU POSTE

- Est titulaire d'un diplôme d'études collégiales en informatique ou un diplôme équivalent jugé connexe.

VOUS AVEZ LE PROFIL RECHERCHÉ?

Les candidats intéressés doivent soumettre leur candidature par le biais du site Web de la Ville de Saint-Jérôme (vsj.ca/emplois), en joignant obligatoirement leur curriculum vitae ainsi qu'une copie de leur diplôme. Les candidatures doivent être déposées avant le **2 août 2026, à 23 h 59**. Des tests pourraient être requis afin d'évaluer les capacités, les compétences et les connaissances des candidats.

La Ville de Saint-Jérôme applique un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite toutes les personnes qualifiées à présenter leur candidature, en particulier les femmes, les membres de minorités visibles et ethniques, les autochtones et les personnes en situation de handicap. Également, ces personnes peuvent nous faire part de leurs besoins particuliers en lien avec le processus de sélection pour l'emploi convoité afin de faciliter l'étude de leur candidature. Les outils de sélection peuvent être adaptés aux besoins des personnes en situation de handicap, et ce, à toutes les étapes du processus de recrutement.

Postulez à vsj.ca/emplois



