



À la Ville de Blainville, on y met du cœur! La motivation et la passion de bien servir les citoyens animent le quotidien de nos employés. Découvre comment toi aussi tu pourrais y mettre du cœur.

Préposé (e) aux télécommunications (poste temporaire)

Le préposé aux télécommunications est une présence rassurante au cœur du réseau d'urgence. Avec calme et sang-froid, il reçoit et traite les communications d'urgence qui lui sont acheminées par les différentes plateformes multimédias, radios et lignes téléphoniques, notamment le 9-1-1 et les lignes administratives. Avec une écoute attentive et une empathie profonde, il collabore à la gestion des opérations avec plusieurs acteurs de la chaîne d'urgence notamment avec les services de police et la Sécurité incendie de la Ville de Blainville.

Ce rôle exige non seulement une réactivité exceptionnelle et une communication efficace, mais aussi un engagement sincère à aider et à reconforter dans les moments les plus difficiles tout en s'assurant que chaque citoyen reçoive l'assistance nécessaire dans les meilleurs délais. Dans les moments où chaque seconde compte, il sait écouter, poser les bonnes questions, évaluer la situation et transmettre rapidement l'information nécessaire aux intervenants. Par son calme, son jugement et son humanité, il contribue concrètement à la sécurité et au bien-être de la communauté.

Un rôle exigeant, profondément humain, où chaque voix compte et où l'on met du cœur dans chaque intervention.

Nos avantages

Selon les conditions de travail réservées aux employés cols blancs, classe 11.
Salaire horaire (échelon 1): 37.36\$ (plus 8,21 % d'avantages sociaux)

Profil recherché

- Détenir un diplôme d'études secondaires;
- Détenir la formation de répartiteur de services d'urgence (considérée comme un atout);
- Détenir la certification du Centre de renseignements des policiers du Québec (CRPQ) pour opérer le terminal;
- Avoir un minimum de trois années d'expérience dans un domaine approprié;
- Avoir de bonnes connaissances de l'environnement Windows.

Horaire

Horaire de travail variable (jour, soir et nuit) sur rotation, incluant les fins de semaine.

Pour postuler

Consultez la section Blainville Emploi, sur le site Internet de la Ville de Blainville (**blainville.ca/emplois**) et postulez en ligne. Seules les candidatures reçues en ligne via la section Blainville Emploi du site Internet seront considérées. La Ville de Blainville souscrit à un programme d'accès à l'égalité en emploi et les candidatures des membres des groupes visés sont encouragées.

Équité

À la Ville de Blainville, nous avons et appliquons un programme d'accès à l'égalité en emploi (PAÉE). En lien avec les principaux objectifs de ce PAÉE, nous invitons les femmes, les autochtones, les minorités visibles et ethniques ainsi que les personnes handicapées à soumettre leur candidature et à s'identifier dans la section prévue à cet effet. Conformément à la Loi sur l'égalité en emploi et parce qu'il n'y a que des avantages à reconnaître la diversité, nous voulons que la Ville de Blainville soit représentative de sa population et de la société québécoise.

De plus, parce que nous voulons en environnement inclusif et accessible, n'hésitez pas à nous faire part de toutes situations où votre candidature nécessiterait certaines mesures d'adaptation. Nous ferons tout en notre possible afin que vous puissiez avoir une évaluation juste et équitable de votre candidature.

Informations supplémentaires

Seules les personnes sélectionnées pour une entrevue seront contactées.