

Répartiteur · Répartitrice au transport adapté et collectif régional

La Municipalité régionale de comté (MRC) des Maskoutains est un organisme supramunicipal regroupant 17 municipalités et comptant une population totale de 94 473 habitants.

Sous l'autorité de la directrice générale et sous la supervision de la coordonnatrice au transport, le ou la titulaire du poste exécute l'ensemble des tâches liées à l'exploitation du service, au traitement des appels, au service à la clientèle et à la répartition des routes pour le transport adapté et collectif régional (autobus et taxis).

LE MANDAT

- Assurer le service à la clientèle auprès des usagers, des chauffeurs et des transporteurs par téléphone et par courriel, et effectuer les suivis requis;
- Assurer la garde en dehors des heures de travail, selon un horaire de rotation rémunéré avec les autres membres de l'équipe de répartition;
- Gérer les réservations et les déplacements sur le territoire, incluant les modifications, la saisie des données et le suivi des statistiques;
- Planifier et coordonner quotidiennement les routes, puis en assurer la transmission aux transporteurs;
- Gérer les situations problématiques et appliquer les procédures relatives au transport, notamment en matière d'incidents, de retards et de transport en blanc;
- Effectuer toute autre tâche connexe à la demande de son supérieur immédiat.

PROFIL RECHERCHÉ

Il s'agit d'un poste en présentiel. La personne recherchée se distingue par son aisance à travailler auprès d'une clientèle diversifiée et à offrir un service courtois, respectueux et adapté aux besoins de chacun. Elle possède d'excellentes habiletés de communication et démontre de l'ouverture, de la patience et du professionnalisme en toute circonstances. Elle est également capable de travailler en équipe dans un environnement dynamique sous pression, tout en respectant des échéanciers quotidiens. Elle fait preuve d'intégrité, d'autonomie, de dynamisme et d'un bon sens de l'organisation et de l'orientation spatiale.

EXIGENCES

- Diplôme d'études professionnelles (DEP) ou collégiales (DEC) dans un domaine pertinent;
- Excellente maîtrise du français, tant à l'oral qu'à l'écrit;
- Expérience en logistique de transport d'un (1) à trois (3) ans;
- Rapidité et précision dans l'entrée de données.

La rémunération et les autres conditions sont établies selon les politiques en vigueur. À titre informatif, il s'agit d'un poste de 35 heures par semaine, avec possibilité d'un horaire réparti sur quatre jours et demi. L'échelle salariale pour l'année 2026 varie entre 58 513 \$ et 76 341 \$, en fonction de l'expérience et des compétences.

**Vous désirez saisir cette opportunité ? Faites parvenir votre candidature par courriel à :
info@mrcdesmaskoutains.ca**

Les candidatures sont traitées en continu. Les personnes correspondant au profil recherché seront contactées rapidement pour une première entrevue téléphonique, et ce, jusqu'au comblement du poste.