

Titre d'emploi: Répartitrice ou répartiteur d'appels d'urgence

Numéro de concours : 626

Ton équipe : Police

Nombre de postes à combler : 5

Statut : Col Blanc Temporaire/Saisonnier

Salaire : 26,52\$ à 33,75\$

Nombre d'heures par semaine : Heures et horaire variables : jour, soir, nuit et fin de semaine

Modalités de travail : 100% en présentiel

Période d'affichage : 2026-09-25 au 2026-10-18

Ton rôle

- Réaliser divers travaux relatifs à la réception et à la transmission d'appels d'urgence;
- Opérer un système informatisé intégré de télécommunication;
- Procéder à diverses recherches dans les banques de données informatisées;
- Collaborer avec les policières et les policiers afin de transmettre les renseignements recueillis lors d'appels;
- Agir à titre d'intermédiaire entre les citoyennes ou les citoyens et le personnel policier;
- Effectuer le traitement administratif des dossiers.

Tes avantages

- Régime de retraite à prestations déterminées;
- Rémunération avec indexation annuelle;
- Pourcentage en compensation hebdomadaire pour avantages sociaux;
- Programme d'aide au personnel et à la famille offrant des services confidentiels auprès de spécialistes (psychologie, nutrition, orientation scolaire, aide financière, etc.);
- Ce poste est assujéti à la convention collective du personnel col blanc de la Ville de Trois-Rivières.

Qualifications

- Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent;
- Trois ans d'expérience pertinentes aux attributions;
- Réussite de l'examen médical servant à déterminer si le candidat possède les capacités requises pour occuper cet emploi (notamment l'acuité visuelle et auditive, la stabilité psychologique, le niveau de tolérance au stress).

Compétences

Esprit de collaboration

Gestion du temps et des priorités

Orientation client

Rigueur

Le savais-tu ?

La Ville de Trois-Rivières souscrit aux principes d'égalité en emploi et invite les femmes, les Autochtones, les membres des minorités visibles, des minorités ethniques et les personnes handicapées à soumettre

leur candidature. Au besoin, un soutien peut être offert aux personnes en situation de handicap pour les étapes de présélection et de sélection.