Avis d'affichage

SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES
CONCOURS

CADRES

GESTIONNAIRE DE PROJET TI

SERVICE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

POSTE TEMPORAIRE

NUMÉRO DE CONCOURS

CADRT-081-2026

PRÉAMBULE

Rejoignez une équipe dynamique au sein du service des technologies de l'information de la Ville de Sherbrooke!

Nous sommes à la recherche d'un ou d'une gestionnaire de projet expérimenté, habile dans les méthodologies de livraison traditionnelles et agiles, pour la mise en place du nouveau système de gestion des services TI, ServiceNow.

Vous contribuerez à la livraison d'un programme ambitieux en assurant la gestion d'un vaste projet de transformation numérique, qui combine à la fois la refonte des processus de gestion des TI basés sur les normes ITIL, ainsi que la mise en place du nouveau système de gestion supportant ces nouvelles pratiques.

Le projet, comportant plusieurs volets, sera géré en mode hybride : la mise en place des processus en mode traditionnel et le volet déploiement de système en mode scrum.

DÉFIS PROPOSÉS

L'équipe de réalisation effectue un important virage vers l'agilité. Dans cette évolution, votre rôle sera de soutenir l'équipe mais aussi la responsable du programme dans la planification, l'exécution et le suivi du projet, fournissant les indicateurs permettant d'assurer la visibilité sur l'avancement, les risques, les enjeux et les résultats.

Plus précisément, vous aurez à :

- Vous assurer de l'animation des cérémonies agiles (planification, rencontres quotidiennes, revues et rétrospectives) et accompagner l'équipe dans l'adoption des meilleures pratiques;
- Clarifier les rôles et responsabilités ainsi que les méthodes de travail afin de favoriser l'autonomie des membres de l'équipe et l'utilisation des meilleures pratiques;
- Identifier et contribuer à éliminer les obstacles qui freinent l'avancement des travaux;
- Planifier les échéanciers et coordonner les suivis d'avancement, les actions, les risques, les dépendances et les points de décision avec la responsable de programme, en mode traditionnel;
- En étroite collaboration avec les gestionnaires de la direction du Service, coordonner la disponibilité des experts requis dans les différentes étapes;
- Préparer et maintenir les outils de pilotage et de reddition nécessaires à la visibilité du projet;
- Soutenir la documentation du projet et la mise à jour des informations de gouvernance;
- Faciliter l'alignement entre l'équipe de réalisation, l'équipe client, la responsable de programme, les gestionnaires TI et les autres intervenants du projet;
- Contribuer à une structure simple, efficace et agréable pour une équipe agile en apprentissage.

NOTRE OFFRE

Des conditions très intéressantes vous sont offertes :

- Un poste temporaire de 36 mois;
- Un salaire annuel se situant entre 88 346 $ et 123 492 $;
- Des vacances pouvant aller jusqu'à 7 semaines par année, selon l'expérience;
- Des congés de fin d'année entre Noël et le jour de l'An;

- Un horaire flexible en mode hybride;
- Un programme d'avantages sociaux;
- L'adhésion à un régime de retraite à prestations déterminées;
- Un bureau en plein cœur du Centro;
- Le transport en commun gratuit avec la Société de transport de Sherbrooke (programme Boulobus).

PROFIL RECHERCHÉ

Vous détenez un diplôme universitaire en informatique, en gestion des systèmes d'information, en administration ou dans un domaine connexe, jumelé à un minimum de 5 années d'expérience pertinente dans un rôle et des responsabilités similaires.

Vous possédez de l'expérience en livraison agile et en animation d'équipe, en implémentation de système (type CRM, ERP ou ITSM) de même qu'une solide connaissance d'outils de collaboration et de suivi du travail (Atlassian Jira, Azure DevOps, Microsoft Planner, Microsoft Project, etc).

Des certifications seront considérées comme des atouts indéniables (Scrum Master, PMP, ITIL Foundation, ServiceNow).

Doté d'un excellent relationnel, vous savez exercer une influence positive auprès des clients, des partenaires et des différentes parties prenantes afin de favoriser la collaboration et l'atteinte des résultats.

Reconnu pour votre leadership mobilisateur et votre autonomie, vous êtes en mesure de maintenir le cap, d'établir les priorités et de prendre des décisions éclairées malgré l'évolution rapide des besoins et des enjeux organisationnels.

Vous faites preuve d'un jugement solide, de résilience et d'une grande capacité d'adaptation, vous permettant d'évoluer efficacement dans des contextes complexes, changeants et parfois marqués par l'ambiguïté.

POSTULER

Postulez d'ici le 15 novembre 2026, 23 h 59.

Cet emploi vous intéresse? Vous n'êtes pas déjà sur le site de la Ville de Sherbrooke? Visitez le site sherbrooke.ca/emplois dans la section « Emplois disponibles » pour accéder au portail de recrutement.

Vous êtes sur le portail et vous voulez postuler? Cliquez sur le bouton « Postuler » en haut à gauche de votre écran.

Nous vous remercions de votre intérêt. Nous communiquerons seulement avec les personnes retenues.

Comment postuler?

LA VILLE S'ENGAGE

La Ville de Sherbrooke souscrit aux principes d'égalité en emploi et invite les femmes, les Autochtones, les membres des minorités visibles, des minorités ethniques et les personnes handicapées à soumettre leur candidature. L'évaluation comparative des études émise par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration est exigée pour les diplômes obtenus hors du Québec.

