PARC RÉGIONAL DE LA RIVIÈRE DU NORD*

MRC DE LA RIVIÈRE-DU-NORD

DESCRIPTION D'EMPLOI



Titre de l'emploi : Préposé(e) - Expérience client
Employeur : MRC de La Rivière-du-Nord
Service : Parc régional de la Rivière-du-Nord
Lieu de travail : Parc régional de la Rivière-du-Nord
Statut : *Poste permanent à temps partiel – Horaire de fin de semaine*

DESCRIPTION

Sous l'autorité de la coordonnatrice aux activités et à l'expérience client, le ou la préposé(e) à l'expérience client assure l'accueil, l'information et l'orientation des visiteurs du Parc régional de la Rivière-du-Nord.

La personne titulaire du poste contribue à offrir une expérience de qualité aux visiteurs en participant aux différentes opérations de service à la clientèle, selon les besoins du parc, tout en assurant la perception des droits d'accès et la promotion des activités et services offerts.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Accueillir, informer et orienter les visiteurs dans le cadre des différentes opérations de service à la clientèle du parc.
- Effectuer les transactions liées aux droits d'accès, aux activités et aux services offerts.
- Assurer la fermeture des caisses conformément aux procédures établies.
- Renseigner les visiteurs sur les activités, les services, les sentiers, les installations et les règlements du parc.
- Promouvoir les différentes expériences offertes au parc et conseiller les visiteurs selon leurs intérêts.
- Utiliser les outils de paiement, de communication et de collecte de données.
- Recueillir les commentaires des visiteurs et signaler les situations nécessitant un suivi.
- Participer aux formations et aux rencontres nécessaires à une bonne connaissance de l'offre du parc.
- Effectuer toute autre tâche connexe.

EXIGENCES ET QUALIFICATIONS

- Détenir un diplôme d'études secondaires (DES) ou être en voie de l'obtenir.
- Posséder une expérience en service à la clientèle, idéalement dans le domaine touristique ou récréatif (un atout)
- Faire preuve d'entregent, de courtoisie et de professionnalisme.
- Posséder de bonnes aptitudes en communication et en service à la clientèle.
- Être à l'aise avec les outils numériques et les systèmes de paiement.
- Maîtriser le français et être capable de communiquer en anglais avec la clientèle.

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Poste permanent à temps partiel, principalement la fin de semaine.
- Horaire variable
- Rémunération allant de 19.95$/h à 24.38$/h
- Bénéfices marginaux très compétitifs
- Horaire établi selon les heures d'ouverture et les besoins opérationnels du parc.
- Affectation aux différentes opérations de service à la clientèle selon les besoins du parc.

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur curriculum vitæ à madame **Marie-Josée Roch-Boissonneault, à mjrboissonneault@mrcrdn.qc.ca** avant le 4 décembre, 12h30.

Nous ne communiquerons qu'avec les personnes dont la candidature sera retenue pour une entrevue.